

MOTTO

1. Jangan takut bermimpi! Percayalah, mimpi yang kau gantungkan setinggi langit, jika terjatuh, terkadang akan jatuh di bintang yang lain!
2. Don't be jealous! Everyone have different capacity. Truth yourself, you're awesome! Keep strunggle!
3. Bercerminlah! Karna di dalam cermin itu adalah orang terhebat dalam hidupmu.
4. Do the best, and let God do the rest.
5. With God, nothing impossible.

PERSEMBAHAN

Hasil Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk :

1. Ibu Sri Wahyuni, Bapak Widodo, Mbak Istikhomah D, Mas Ichsan Gana W, dan Mas Tri Endarto Theobanpri, selaku keluarga yang paling utama.
2. Tri Yanto, selaku partner berjuang bersama.
3. Kepada teman-teman tranfer Teknik Sipil angkatan 2014, teman seperjuangan dan berbagi setiap hari.

ABSTRAK

Eliza Winasrika Arba'inisiah, 2014, **Evaluasi Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki, Pesepeda, dan Angkutan Umum Menggunakan *Tic-tools* yang Berdasar HCM 2010 di Kawasan Pasar Gede Surakarta**. Skripsi. Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Pasar Gede Kota Surakarta merupakan kawasan komersial dengan aktifitas perdagangan yang tinggi. Aktifitas tersebut membangkitkan arus lalu lintas yang menjadi permasalahan tersendiri pada kawasan ini. Untuk itu, maka diperlukan penataan kawasan yang mampu meningkatkan daya tarik dan daya saing. Pemkot Surakarta telah melakukan penataan ulang kawasan Pasar Gede dengan konsep kawasan transportasi berkelanjutan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat pelayanan multimoda yang terdiri dari pejalan kaki, pesepeda dan angkutan umum pada kondisi eksisting dan setelah penanganan. Kondisi eksisting merupakan kondisi sebelum dilakukan penataan ulang kawasan, sedangkan kondisi setelah penanganan merupakan kondisi setelah dilakukan penataan ulang kawasan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis tingkat pelayanan multimoda berbasis web dengan domain *tic-tools.com* yang berdasarkan HCM 2010. Data penelitian dibagi menjadi data primer dan sekunder. Data primer merupakan data survei di lapangan pada kondisi setelah penanganan, sedangkan data sekunder merupakan data yang diperoleh dari GIZ SUTIP pada kondisi eksisting.

Hasil tingkat pelayanan pejalan kaki kondisi eksisting masuk kategori A sampai dengan C, pesepeda masuk kategori B sampai dengan D, dan angkutan umum masuk kategori B dan C. Tingkat pelayanan pejalan kaki setelah penanganan masuk kategori A dan B, pesepeda dan angkutan umum masuk kategori B dan C. Dari hasil analisis dapat diketahui bahwa sebagian besar tingkat pelayanan meningkat dari kondisi eksisting.

Kata kunci : Tingkat pelayanan, Multimoda, HCM 2010, *tic-tools*

ABSTRACT

Eliza Winasrika Arba'inisiah, 2014, ***Level of Service Evaluation of Pedestrian, Cyclists and Public Transport Using Tic-tools Based on HCM 2010 in Gede Market Surakarta Area***. Thesis. Department of Civil Engineering, Faculty of Engineering, Sebelas Maret University.

Gede Market Surakarta is a commercial area with activity of high trade. These activities generate the traffic flow and becomes problems in this area. So, it is necessary arrangement were able to increase the attractiveness and competitiveness. Surakarta City Government was developed and rearrangement with the concept of sustainable transportation area.

This research to evaluate the level of service of multimodal such as pedestrians, cyclists and public transport on existing conditions and after improvement. Existing condition is a condition before rearrangement, while improvement condition is a condition after Gede Market rearrangement. The method analysis were used multimodal level of service analysis by web tic-tools.com which based on HCM 2010. Data were divided into primary data and secondary data. Primary data is survey's data in field, while secondary data is existing condition's data that obtained from GIZ SUTIP.

Level of service's result of pedestrians on existing condition are A to C, cyclist are B to D, and the public transport are B and C. Level of service of pedestrians after improvement are A and B, cyclist and public transport are B and C. The result can be seen that most of level of service improved from the existing condition.

Keywords: *Level of service, Multimodal, HCM 2010, tic-tools*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul “Evaluasi Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki, Pesepeda, dan Angkutan Umum Menggunakan *Tic-tools* yang Berdasar HCM 2010 di Kawasan Pasar Gede Kota Surakarta” dengan baik.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh guna meraih gelar Sarjana Teknik pada Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret Surakarta. Melalui penyusunan skripsi mahasiswa diharapkan mempunyai daya analisis yang tajam serta dapat memperdalam ilmu yang telah diperoleh selama kuliah.

Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini adalah berkat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu dan Bapak, selaku orang tua, salah satu motivator, pemberi dukungan materi maupun moril, dan penyemangat untuk terus berjuang menggapai impian.
2. Wibowo, ST., DEA., selaku Ketua Progam Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Sebelas Maret.
3. Budi Yulianto, ST., M.Sc., Ph.D., selaku dosen pembimbing I.
4. Amirotul MHM, ST., M.Sc., selaku dosen pembimbing II.
5. Ir. Sofa Marwoto, selaku dosen pembimbing akademis.
6. Tim penguji pada ujian pendadaran tugas akhir.
7. Tri Yanto, A.Md yang selalu menyemangati, memberi dukungan, dan menjadi tempat keluh kesah.
8. Efrindu Titis, ST dan Anggun Pratami S.Si, yang banyak membantu dan berbagi ilmu tentang materi skripsi.
9. Tim 9 (Aji, Alfiyan, Angga, Andhika, Amah, Fransisca, Irmalia, dan Isyana) yang berjuang bersama dari awal sampai akhir.
10. Tim *Surveyors* (Angga, Amah, Dhika, Diyar, Fransisca, Irmalia, Isyana, Salaka, Tita, dan Tofa), terimakasih atas bantuan dan kerjasamanya.
11. Teman-teman transfer angkatan 2014, semoga Allah SWT memberi balasan atas segala bantuan yang diberikan.

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun diharapkan demi kesempurnaan penelitian selanjutnya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surakarta, Juli 2016

Penulis